

# Guía de presentación en el comercio

# Índice

---

## 1. Checkout o página de pago

1. Recomendaciones generales
2. Presentación de Transferencia Online

## 2. Home o página de inicio

1. Mostrar métodos de pago disponibles en la página HOME
2. Página dedicada a explicar los métodos de pago

## 3. Descarga de logos



# Checkout o Página de pago

---

## 1.1 Recomendaciones generales

### **Todos los métodos de pago, de un vistazo.**

Una recomendación habitual en la industria de pagos es presentar en el checkout todos los métodos de pago ofertados sin ocultarlos bajo menús adicionales y sin categorizarlos por su naturaleza, de modo que el usuario pueda ver de un simple vistazo todas las opciones de pago disponibles.

### **Orden lógico**

Normalmente, es recomendable mostrar los métodos de pago por orden de importancia o *share*, empezando por el método de pago más usado.

Alterar el orden de los métodos de pago puede tener un efecto significativo en su uso relativo. Por lo tanto, suele ser una buena y habitual práctica alterar el orden lógico de los métodos de pago en el checkout cuando el comercio tenga especial interés en promocionar un método de pago por razones estratégicas o de coste.

## 1.2 Presentación de Transferencia Online

A continuación le mostramos 3 formas de presentar Transferencia Online en su página de pago o checkout.

Recomendamos emplear la versión estándar o ampliada, dado que se trata de un servicio de pago vía transferencia bancaria relativamente novedoso y es conveniente explicar al usuario sus ventajas respecto a la transferencia bancaria tradicional:



**VERSIÓN  
SIMPLIFICADA**



**VERSIÓN  
ESTÁNDAR**



**VERSIÓN  
AMPLIADA**



Serás redirigido a tu banco para autorizar el pago en tiempo real.

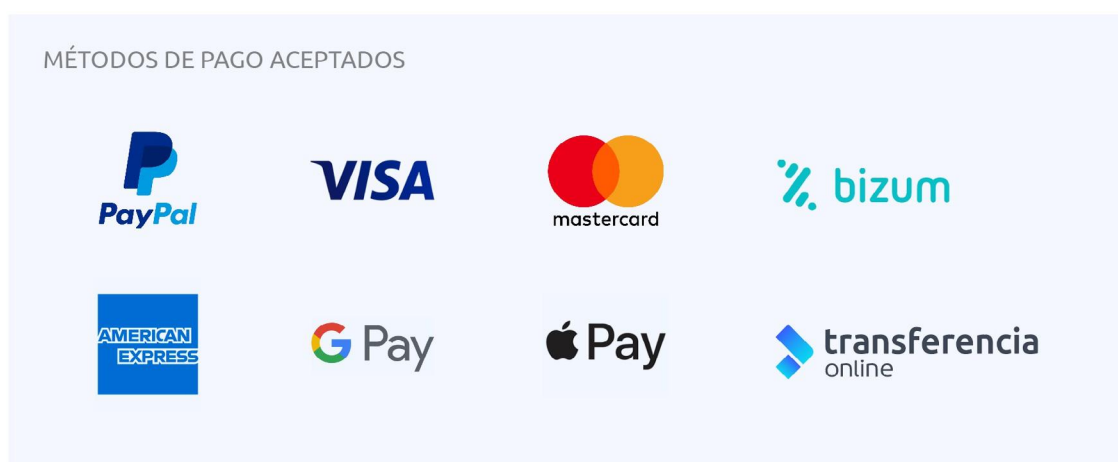
Tu pedido será confirmado de forma inmediata.



# Home o Página de inicio

---

Recomendamos aplicar la buena práctica de mostrar en el pie de la página de inicio o HOME los métodos de pago disponibles en su plataforma:



## 2.2 Página dedicada a explicar los métodos de pagos

Recomendamos que los comercios dispongan, de forma visible en la HOME, de un enlace a una sección dedicada a los métodos de pago disponibles, en la que son explicados de forma extendida.

### **Explicación de Transferencia Online:**

(Para ser expuesto en la página dedicada a explicar el servicio de pago a los consumidores)

**Transferencia Online** es un servicio de iniciación de pagos regulado en la nueva Directiva europea de Servicios de Pago (PSD2), **autorizado y supervisado por Banco de España.**



El Servicio te redirige a tu banco para que te identifiques y autorices el pago mediante transferencia bancaria.

Previo al pago, tu banco te mostrará un resumen de la transferencia bancaria que vas a emitir y te indicará si te aplica alguna comisión en concepto de emisión de transferencias. En el caso de que tu banco te aplique alguna comisión, ésta será la misma que te aplica habitualmente cuando realizas una transferencia bancaria convencional desde tu banco.

**No es necesario registrarse en el Servicio.**

**Sólo necesitas disponer de Banca Online con tu entidad financiera.**

## ¿Cómo funciona?

1. Selecciona la entidad financiera desde la que deseas pagar y serás redirigido a la web o APP de tu banco.
2. Tu banco te pedirá que te identifiques con tus claves habituales (Usuario y Contraseña).
3. Tu banco te pedirá que selecciones la cuenta corriente desde la que deseas pagar y te mostrará un resumen del pago a realizar.
4. Autoriza la transferencia mediante el procedimiento habitual que tengas establecido con tu banco.

Tu banco nos confirma la correcta ejecución de la transferencia bancaria en tiempo real y procesaremos tu pedido sin demora.

Para más información, visita:

<http://www.inespay.com/transfereciaonline/>



# Descarga de logos

---

Descargue en este [link](#) el logotipo de **Transferencia Online** en diferentes formatos y diseños.

Para cualquier consulta, escribanos a: [sales@inespay.com](mailto:sales@inespay.com)



INESPAY FINANCIAL  
TECHNOLOGIES E.P. S.L.U.

---

Pz. Alfonso el Magnánimo, 1B  
46003 Valencia (España)

(+34) 960 666 665

---

[sales@inespay.com](mailto:sales@inespay.com)  
[support@inespay.com](mailto:support@inespay.com)

---

<http://www.inespay.com/transfereciaonline/>